

Conseil Consultatif Communal des Aînés de la Commune de Watermael-Boitsfort (CCCA)

Rapport d'activités 2016-2017

Le 1 mars 2017

Art. 21 du Règlement d'ordre intérieur (ROI) : « Le CCCA dresse un rapport de ses activités et un plan d'action qu'il transmet au Conseil Communal pour le 1er mars de l'année qui suit l'exercice écoulé »

Créé le 28 mars 2014 sous l'égide du Bourgmestre, le Conseil Consultatif Communal des Aînés de Watermael-Boitsfort (CCCA) est chargé de missions / poursuit des buts qui sont repris dans le tableau en troisième page.

Les **membres** effectifs sont Françoise Brébart, Stany Carbonnelle, Anne-Marie Chaidron, Jos Dewint (Secrétaire), Thierry Jonckheere, Marianne Lauwers, Xavier Leroy, Monique Leslau, Annie Segers, Jos Strauven, Jeanne Vander Roy, Paul Van Heddegem, Josiane Vander Smissen (Présidente) et Rose Wouters. Le Bourgmestre, Olivier Deleuze, l'Échevine de la Vie sociale, Cécile Van Hecke et le président du CPAS et de l'asbl Vivre chez soi, David Leisterh sont membres observateurs de plein droit avec voix consultative.

Le mandat renouvelable des membres effectifs arrivant à terme, la Commune a lancé un appel à candidatures en vue de la désignation d'un nouveau CCCA. À la date de clôture du 24 février 2017, une partie seulement des membres de l'équipe actuelle avaient introduit une demande de renouvellement de leur mandat. Un membre a précisé qu'il ne souhaite pas de renouvellement de son mandat, mais qu'il continuera à être disponible pour prêter main-forte utilement.

Le CCCA s'est, lors de l'exercice 01/03/2016 – 28/02/2017, réuni à 10 reprises. Chacune de ces **réunions**, dites « statutaires » (au nombre de 4) ou « intermédiaires » (au nombre de 6), a fait l'objet d'un PV (en français et en néerlandais) pour les premières et d'un rapport (en français) pour les secondes.

En plus de ces réunions, de nombreuses autres sessions de travail et de **rencontres** ont permis au CCCA de mieux focaliser son action, d'aiguiser sa compétence face aux défis qu'il veut relever et de mieux connaître et **travailler de concert** avec ces nombreux acteurs œuvrant pour et avec les aînés que sont le Bourgmestre, les Échevinats, le CPAS, la Commission 3ème âge, la Commission sociale (Coupole), le personnel de la commune, les associations rayonnant sur Watermael-Boitsfort, les CCCA d'autres communes, la Coordination des Associations de Seniors (CAS), des experts du monde universitaire.

Parmi les rencontres riches en enseignements:

- Assistance à des colloques et conférences portant sur des thèmes multiples, notamment : “Panser des jambes de bois” à l'ULB ; « Retarder l'entrée en MR/MRS » au centre culturel de Woluwé-Saint-Lambert.
- Rencontre, lors d'une réunion intermédiaire, avec une représentante du service Hestia (lequel vise à lutter contre l'isolement des personnes) de la Croix-Rouge de Belgique. L'appui éventuel du CCCA est à l'étude ;
- la présence et participation bénévole, en concertation avec l'Échevin de la santé, d'un membre à la semaine de sensibilisation sur la prévention du SIDA ;
- présence aux réunions de quartier ; présence au « Ciné-Seniors » (Vivre chez soi) ; présence aux commissions « Coupole » et « 3^{ème} âge » (CPAS) ; présence au goûter des seniors (Vie sociale) ;
- représentation de la commission « Rénovation de la place Keym » aux réunions participatives et publiques.

Pour que la population puisse **s'informer** sur le CCCA, les actions et moyens évoqués dans le rapport d'activités 2015-2016, ont été continués:

- Les PV approuvés des réunions statutaires sont disponibles sur le site internet de la commune, sous la rubrique « Participation ». Lien: <http://watermael-boitsfort.be/fr/commune/participation/conseil-consultatif-communal-des-aines>.
- L'adresse mail du CCCA : cccawbgavs@wb.irisnet.be et le téléphone 02/674 74 71
- Le CCCA a publié des articles, sous la rubrique « la voix des seniors », dans plusieurs « 1170 ».

Le tableau suivant présente un condensé d'activités et de résultats situés par rapport : 1° aux missions du CCCA (cf articles 2 et 3 du ROI) et 2° ce qui avait été envisagé dans le Plan d'action 2016-2017:

Missions – buts à poursuivre cf. le Règlement d'ordre intérieur	Activités <u>envisagées</u> et résultats <u>souhaités</u> cf. le Plan d'action 2016-2017	Activités et résultats <u>les faits</u> 2016-2017
<p>Art. 2 - Le CCCA a pour mission de débattre des enjeux communaux afin de fournir au Conseil communal ou au Collège des Bourgmestre et Échevins des recommandations pour développer des politiques qui tiennent compte des besoins des aînés.</p>	<p>Le CCCA continuera d'étudier au préalable les documents préparatoires aux Conseils communaux intéressant les aînés afin de pouvoir, le cas échéant, produire des avis pertinents en temps utile pour ces Conseils , auxquels les membres effectifs assisteront à tour de rôle.</p>	<p>L'étude préalable des documents préparatoires aux conseils communaux est fait par le membre disposant du droit d'accès exclusif. Des membres effectifs ont assisté à tous les Conseils communaux.</p>
<p>Art. 3.1 - examiner la situation des aînés tant du point de vue moral, matériel que culturel</p>	<p>L'enquête auprès de et avec la population aînée de Watermael-Boitsfort rencontrera les aînés et les acteurs de terrain via des groupes de parole. La « fracture numérique » sera un des premiers thèmes abordés.</p>	<p>Plusieurs formules de mise-en-œuvre des groupes de parole ont été envisagées, mais ont été abandonnées, notamment parce-que les moyens de communication nécessaires (ampleur de l'espace de communication dans le « 1170 », budget pour timbres poste...) n'étaient pas disponibles.</p> <p>Lors du Goûter des seniors du 15/12/2016, une enquête a été organisée. Une centaine de questionnaires ont été rendus. Quelque 70 personnes, dont 4 néerlandophones, ont répondu positivement à l'invitation de</p>

		<p>“participer à des discussions conviviales autour d’un café pour préciser vos difficultés, vos attentes et partager vos solutions”. Un mot de remerciements (comprenant la promesse d'une invitation à une des discussions conviviales qui se tiendraient au printemps de 2017) leur a été adressé le 17 février 2017. Un article dans le « 1170 » de mars 2017 devrait remercier les participants à la consultation et les informer sur l'intention d'organiser les discussions conviviales en français et en néerlandais au printemps.</p>
<p>Art. 3.2 - contribuer à la valorisation des aînés dans la société et tendre à leur intégration effective dans la vie communautaire</p>	<p>Une version digitale du « petit livre blanc des seniors » au contenu régulièrement actualisé sera disponible sur le site internet de la commune, sous la rubrique « Participation ». Lien http://watermael-boitsfort.be/fr/commune/participation/cons-eil-consultatif-communal-des-aines</p>	<p>La Service social de la Commune a proposé d'assumer la responsabilité et la mise-en-œuvre de la réponse à ce besoin, par la production d'un « Guide des aînés ». Projet en attente donc.</p>
<p>Art. 3.3 - faire connaître les aspirations et les droits des aînés</p>	<p>Les résultats de l'enquête (voir plus haut Art. 3.1) seront discutés avec la population aînée de la commune afin de définir avec elle comment et avec quelles priorités leurs aspirations et droits peuvent être promus.</p>	<p>La préparation de l'enquête a fait l'objet de nombreux exercices de réflexion et d'action (voir plus haut Art. 3.1), qui n'ont pas encore abouti à la tenue de groupes de paroles.</p>

	<p>La rubrique « la voix des seniors » du « 1170 » sera systématiquement utilisée pour informer les aînés et les inviter à réagir, notamment en utilisant l'adresse mail cccawbgavs@wb.irisnet.be ou le téléphone 02/674 74 71.</p> <p>Pour que les aînés puissent mieux suivre (et le cas échéant exprimer leur avis et suggestions sur) les travaux du CCCA, le nécessaire sera fait pour que les PV des réunions soient plus régulièrement disponibles sur les pages francophone et néerlandophone du site internet de la commune. Il en va de même pour les Plans d'action et Rapports d'activités.</p>	<p>Des articles du CCCA ont été publiés dans chacune des éditions du « 1170 ».</p> <p>Le CCCA a été informé du fait que le renouvellement du site internet (lequel ne correspond plus aux standards les plus avancés) de la commune est à l'étude, et cela en concertation avec Irisnet. En attendant, les mises à jour des contenus du site restent des opérations très laborieuses, qui mettent un frein à leur fréquence.</p>
<p>Art. 3.4 - guider le Conseil communal sur les questions relatives aux politiques et programmes de la commune qui ont une incidence sur la vie des aînés</p>	<p>Voir Art. 2.</p> <p>Le nécessaire sera fait pour que les avis produits par le CCCA soient effectivement disponibles sur le site internet de la commune.</p> <p>Le CCCA produira plusieurs avis, portant notamment sur les sujets suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Suggestions pour réduire la fracture numérique</u> (un sujet incluant, à titre illustratif: comment commander un billet de train, 	<p>Voir Art. 2.</p> <p>Voir Art. 3.3.</p> <p>Un projet d'avis « <u>Organisation de cours d'informatique en vue de réduire la fracture numérique auprès des seniors</u> » a été rédigé, mais son contenu devra être rendu plus</p>

recharger sa carte Mobib, faire des paiements ou sa déclaration d'impôts, réserver des places aux spectacles, échanger des mails, utiliser Skype, les réseaux sociaux, les smartphones ...). Signalons que plusieurs membres sont prêts à s'investir à titre personnel dans la relance et le bon fonctionnement de l'EPN(Espace Public Numérique), dont les activités pourraient également inclure une sorte de « DoItYourself-RepairCafé-Numérique ». L'avis aura l'ambition de 1° faciliter l'accès et l'usage des systèmes numériques existants et de 2° contribuer au re-design des systèmes dont l'utilisation pourrait et devrait être moins compliquée.

- L'état des trottoirs et de la voirie en général
- Le règlement d'ordre intérieur du CCCA
- « Le 1170 », son look, son contenu, sa distribution et sa complémentarité avec les autres media d'information

complet et plus réaliste.

Plusieurs membres se sont effectivement investis à titre personnel et ont, avec la collaboration de deux formateurs volontaires (Daniel VAN NEROM et Jacques LACASSE), réussi à relancer et assurer le bon fonctionnement de l'EPN. L'avis précité devrait contribuer à assurer la durabilité des formations d'initiation à l'informatique pour seniors.

Des discussions et rencontres relatives à l'état des trottoirs et de la voirie en général ont eu lieu, mais n'ont pas encore abouti à la rédaction d'un avis. Les bancs publics et espaces verts seraient également abordés dans cet avis.

Le Conseil communal a fait savoir qu'il ne souhaite pas modifier actuellement le règlement d'ordre intérieur du CCCA.

Un projet d'avis « Présentation du '1170' » a été rédigé, mais le texte devra être adapté.

<p>Art. 3.5 - assurer un rôle fédérateur entre les activités, les initiatives et associations qui ont pour objet de répondre aux attentes spécifiques des aînés et éventuellement initier des activités et projets innovants</p>	<p>La mise-à-jour du petit livre blanc (voir plus haut Art. 3.2) devrait y contribuer. Voir également : la concertation évoquée sous le tableau.</p> <p>Organisation d'une conférence sur Parkinson avec l'Échevinat de la santé (en avril 2016).</p> <p>Le projet « Testament et funérailles » est à l'étude avec l'Échevinat de la santé"</p>	<p>Voir plus haut Art. 3.2 .</p> <p>Voir également : les rencontres évoquées en première page.</p> <p>Les conférences « Testament et Donations » et « La maladie de Parkinson » ont connu un vif succès.</p> <p>Le CCCA a organisé une conférence sur la <u>lecture labiale</u>. Par la suite, 5 personnes ont commencé une formation.</p> <p>Des discussions exploratoires sont en cours en vue de l'organisation de plusieurs conférences : "<u>La sexualité des seniors</u>" et "<u>Quitter son logement ?</u>"</p>
<p>Art. 3.6 - évaluer l'efficacité des politiques et pratiques de la commune qui concernent particulièrement les aînés</p>	<p>Cette question sera incluse dans l'enquête (voir plus haut Art. 3.1).</p>	<p>Comme les groupes de paroles n'ont pas encore débuté, cette évaluation n'a pas encore été faite. En attendant, le CCCA se réjouit des relations en bonne complicité avec toutes les instances communales.</p>

<p style="text-align: center;">La réflexion interne pour une plus grande pertinence et efficacité du CCCA cf. le Plan d'action 2016-2017</p>	<p style="text-align: center;"><u>les faits</u> 2016-2017</p>
<p>Le CCCA continuera à mener régulièrement une réflexion interne sur l'efficacité et la pertinence de son action. Cette réflexion portera notamment sur son statut et sur l'étendue de son mandat. Comment par exemple répondre aux demandes invitant le CCCA à organiser (participer à) un projet innovant ?</p>	<p>Une réflexion ou évaluation interne n'a, jusqu'à présent, jamais été portée à l'ordre du jour d'aucune réunion statutaire ou intermédiaire. La suggestion a été exprimée, que le CCCA devrait davantage se focaliser sur les résultats souhaités du Plan d'action.</p> <p>« La recherche d'espace approprié pour assurer une communication générale plus efficace » a été évoquée, à répétition, comme démarche prioritaire, en vue d'une plus grande efficacité du CCCA.</p> <p>Les demandes invitant le CCCA à organiser (participer à) un projet innovant, seront appréciées sur base de deux critères de pertinence :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Le projet doit être bénéfique pour les seniors de Watermael-Boitsfort. 2. Le partenaire ne peut pas poursuivre un gain personnel. Le CCCA veillera à ne pas provoquer de concurrence déloyale ; il privilégiera les entreprises associatives du secteur non marchand.

Ce rapport a été produit par le secrétaire, la présidente et les membres effectifs et transmis au Conseil Communal le 01 mars 2017. Merci à tous. Les questions sont les bienvenues. Prière de les adresser à cccawbgavs@wb.irisnet.be