

CONTRAT D’ACCUEIL

SERVICE D’ACCUEILLANTS

D’ENFANTS

Subsides accessibilité/ accessibilités renforcées.

Version 2020



**S**

**SAE**

**Service Communal d’accueillantes d’enfants (matricule 65-2107-01) Drève du Duc 2 – 1170 Watermael-Boitsfort -**

**Adresse mail : accueillantes@wb1170.brussels – wnaciri@wb1170.brussels**

**Tel : 02/676.16.23**

**Direction : Widad Naciri**

Ce contrat d’accueil a été soumis à l’ONE qui en a vérifié la conformité à la réglementation en vigueur en date du Conseil Communal.

Il est signé par les parents au moment de l’inscription de l’enfant.

Une copie leur en est transmise.

**Table des matières**

[A. DISPOSITIONS GENERALES 3](#_heading=h.30j0zll)

[1. DENOMINATION 3](#_heading=h.1fob9te)

[2. RESPECT DES REGLEMENTATIONS EN VIGUEUR 3](#_heading=h.35nkun2)

[3. ACCESSIBILITE ET GESTION DES DEMANDES D’ACCUEIL 3](#_heading=h.1ksv4uv)

[4. AVANCE FORFAITAIRE 4](#_heading=h.3j2qqm3)

[5. PARTICIPATION FINANCIÈRE DES PARENTS 5](#_heading=h.1ci93xb)

[6. MODALITES PRATIQUES DE L’ACCUEIL 6](#_heading=h.3as4poj)

[7. LE DROIT A L’IMAGE 7](#_heading=h.32hioqz)

[8. REDUCTION FISCALE DES FRAIS DE GARDE 7](#_heading=h.1hmsyys)

[9. ASSURANCES 8](#_heading=h.41mghml)

[10. COLLABORATIONS SERVICE – PARENTS – ONE 8](#_heading=h.2grqrue)

[11. DISPOSITIONS MEDICALES 8](#_heading=h.3fwokq0)

[12. MODALITÉS DE RÉSILIATION 10](#_heading=h.2u6wntf)

[13. CESSION DE REMUNERATION 11](#_heading=h.28h4qwu)

[14. AVENANT 11](#_heading=h.nmf14n)

[15. LITIGES 11](#_heading=h.37m2jsg)

[B. DISPOSITIONS PARTICULIERES 12](#_heading=h.1mrcu09)

[1.1. IDENTIFICATION DU MILIEU D’ACCUEIL 12](#_heading=h.46r0co2)

[1.2. IDENTIFICATION DU(DES) PARENT(S)/OU DE LA(DES) PERSONNE(S) QUI CONFIE(NT) L’ENFANT 12](#_heading=h.sqyw64)

[2. IDENTIFICATION DE LA(DES) PERSONNE(S) DE PLUS DE 16 ANS (AUTRE(S) QUE LES PARENTS) QUI CONDUI(SEN)T L’ENFANT ET VIEN(NEN)T LE RECHERCHER. 12](#_heading=h.1jlao46)

[3. IDENTIFICATION DU LIEU D’ACCUEIL 13](#_heading=h.1x0gk37)

[4. IDENTIFICATION DE L’ENFANT 13](#_heading=h.2nusc19)

[5. HORAIRES D’ACCUEIL DE L’ENFANT 13](#_heading=h.319y80a)

[6. PRESENCE D’ANIMAUX 14](#_heading=h.2hio093)

[7. MODALITÉS DE PAIEMENT 14](#_heading=h.1vsw3ci)

[8. ENGAGEMENT CONTRACTUEL 15](#_heading=h.1nia2ey)

[ANNEXE 1 - GESTION DES DEMANDES D’ACCUEIL 17](#_heading=h.3ls5o66)

[ANNEXE 2 - TABLEAU DES MOTIFS D'ABSENCE DES ENFANTS ET DES JUSTIFICATIFS À PRODUIRE 18](#_heading=h.20xfydz)

[ANNEXE 3 - AUTORISATION (Droit à l’image) 19](#_heading=h.302dr9l)

[ANNEXE 4 - COMMUNICATION AUX PARENTS (Collaborations Service – parents – ONE)](#_heading=h.thw4kt) [20](#_heading=h.3dhjn8m)

[ANNEXE 5 - CERTIFICAT D’ENTRÉE 21](#_heading=h.1smtxgf)

[ANNEXE 6 - CERTIFICAT DE MALADIE 22](#_heading=h.3qwpj7n)

[ANNEXE 7 - TABLEAU D’ÉVICTION 23](#_heading=h.l7a3n9)

[ANNEXE 8 - FICHE DE PRESENCES TYPE 24](#_heading=h.356xmb2)

# A. DISPOSITIONS GENERALES

## 1. DENOMINATION

**Nom du Pouvoir Organisateur :** **Administration communale de Watermael-Boitsfort**

**Statut juridique :** **commune**

**Numéro d’entreprise (Banque Carrefour) :** **0207.372.637**

**Adresse du Pouvoir Organisateur :** **Place Antoine Gilson,1-1170 Watermael-Boitsfort**

**Représenté par :** **Bourgemestre ( ou par délégation l'échevine) et le Secrétaire Communal**

**Personne de contact / Téléphone :** **Pascale de Harlez 02/676.16.27**

**Fonction :** **Responsable Petite Enfance**

**E-mail :** **pdeharlez@wb1170.brussels**

**Personne de contact (si différente) :** **Widad Naciri**

**E-mail :** **wnaciri@wb1170.brussels**

**Téléphone :** **02/676/16.23**

## 2. RESPECT DES REGLEMENTATIONS EN VIGUEUR

Conformément :

- au **Décret visant à renforcer la qualité et à l’accessibilité de l’accueil de la petite enfance en Communauté française** du 21/02/2019,

- à l’**Arrêté** du Gouvernement de la Communauté française fixant le **régime d'autorisation et de subvention des crèches, des services d'accueil d'enfants et des (co)accueillant(e)s d'enfants indépendant(e)s**, tel qu'approuvé par le Gouvernement de la Communauté française en date du 2 mai 2019 et

- à l’**Arrêté** fixant le **Code de qualité de l’accueil** du 17/12/2003, lesdispositions suivantes sont d’application :

Le Service a élaboré un **projet d’accueil** et un **contrat d’accueil** et s’engage à le mettre en œuvre. Ces documents sont consultables sur [Premiers pas](https://my.one.be/fr) ou sur le lieu d’accueil et sont remis aux parents pour approbation et signature, après acceptation de la demande.

La mise en œuvre du projet d’accueil fait l’objet d’une évaluation régulière entre le Service et l’ONE.

## 3. ACCESSIBILITE ET GESTION DES DEMANDES D’ACCUEIL

L’accès au Service et ses lieux d’accueil ne peut, en aucun cas, être limité par des critères discriminatoires, tels que l’origine culturelle, la langue maternelle, le sexe,…

Pour la gestion des demandes d’accueil, se référer à l’**ANNEXE 1** du présent contrat.

Le Service accorde une priorité d’inscription de 10  % de sa capacité d’accueil, en vue de rencontrer les besoins d’accueil spécifique d’enfants (accueil dans le respect des fratries, accueil d'enfants dans le cadre d'un processus d'adoption, accueil d'enfants en situation de handicap, accueil d'urgence dans le cadre de mesure de prévention ou de protection de l'enfant, accueil d'enfants dont les parents sont en situation de vulnérabilité socio-économique, notamment en raison de circonstances liées à l'employabilité des parents, accueil d'enfants dont les parents ont besoin d'un accueil offrant une accessibilité horaire renforcée, autre besoin spécifique lié à la situation socio-économique de l'enfant moyennant accord préalable de l'ONE).

Par ailleurs,

x les besoins de parents dont l’un au moins habite sur le territoire de la Commune concernée,

En premier lieu, le Service accepte les demandes répondant aux besoins d’accueil spécifiques et ensuite accepte les demandes prioritaires dans l’ordre chronologique. S’il reste des places disponibles, le Service accepte les demandes non-prioritaires dans l’ordre chronologique.

Les seuls motifs de refus de demandes légalement admissibles sont les suivants :

* absence de place d’accueil disponible
* incompatibilité de la demande avec le projet d’accueil et/ou le contrat d’accueil

Le Service prévoit une fréquentation minimale obligatoire de :

      12 présences mensuelles minimum

## 4. AVANCE FORFAITAIRE

A la signature du présent contrat d’accueil, le Service :

* demande aux parents le versement d'une avance forfaitaire destinée à assurer la réservation de la place et à garantir la bonne exécution de leurs obligations contractuelles et financières tout au long de l'accueil de leur enfant. Le montant correspondant à un mois d’accueil maximum, calculé selon la fréquentation de l’enfant.

Cette avance forfaitaire sera restituée aux parents si l'entrée de l'enfant n'a pu avoir lieu pour un motif relevant d'un cas de force majeure ou à la fin de l'accueil si toutes les obligations parentales ont été exécutées et ce, dans un délai ne dépassant pas un mois.

* **ANNULATION DE L’INSCRIPTION PAR LES PARENTS :**

**En cas de force majeure**, le Service restituera aux parents l’avance forfaitaire dans un délai ne dépassant pas le mois qui suit la décision des parents.

**En l’absence de cas de force majeure :**

* Le Service remboursera totalement l’avance forfaitaire, s’il est avisé de l’annulation dans le délai de 1  mois précédant l’entrée prévue de l’enfant.

## 5. PARTICIPATION FINANCIÈRE DES PARENTS

• **DISPOSITION GÉNÉRALE**

La participation financière des parents est calculée en fonction des revenus des parents, du barème ONE[[1]](#footnote-1) et de l’horaire de l’enfant (voir point 5 des Dispositions particulières du contrat d’accueil).

🡪 Le montant est fixé à 100% pour un accueil journalier au-delà de 5 heures et à 60% pour un accueil jusqu’à 5 heures par jour.

🡪 Lorsqu’au moins 2 enfants d’une même famille sont simultanément accueillis, la participation financière de chaque enfant est réduite à 70%.

🡪 Lorsqu’une famille compte au moins 3 enfants dont elle assume la responsabilité, la participation financière est réduite à 70% pour l’enfant accueilli.

🡪 Lorsqu’un enfant est en hébergement alterné, il est comptabilisé pour une unité dans chaque ménage.

🡪 Lorsqu’un enfant en situation de handicap bénéficie d’allocations majorées, il compte pour 2 unités dans le calcul du nombre d’enfants faisant partie de la famille.

Les parents s’engagent à transmettre les documents qui permettent de fixer la PFP dans un délai de 3 mois. Passé ce délai, la PFP maximale sera appliquée jusqu’à la production des documents, sans rétrocession.

Toute modification significative de la situation sociale et/ou financière du ménage doit être signalée au Service dans un délai de 15 jours suivant sa survenance. Cette déclaration entraîne une adaptation du montant de la participation financière à partir du mois suivant celle-ci.

🡪 Les journées qui sont **facturées** sont :

- les journées de présence,

- les journées assimilées à la présence effective (par exemple : absences imprévues non justifiées par un cas de force majeure ou circonstances exceptionnelles[[2]](#footnote-2)).

🡪 Les journées **non facturées** sont :

- les absences de l’enfant qui résultent d’un commun accord entre les parents et le milieu d'accueil,

- le refus de prise en charge de l’enfant par le milieu d'accueil pour raison de santé communautaire,

- les situations de cas de force majeure et circonstances exceptionnelles[[3]](#footnote-3).

Les certificats médicaux couvrant les absences imprévues des enfants doivent être fournis par les parents. Le milieu d'accueil dispose de la faculté d'exiger ou non la production par les parents des justificatifs des autres absences.

* **MODALITÉS DE RÉVISION DE LA PARTICIPATION FINANCIÈRE**

Le barème est révisé au 1er janvier de chaque année, selon les dispositions de la circulaire de l’ONE.

## 6. MODALITES PRATIQUES DE L’ACCUEIL

Pour assurer un accueil de qualité, le Service a prévu un ensemble de modalités pratiques. Certaines modalités peuvent être ajustées d’un commun accord dans l’intérêt de l’enfant.

* **LA PÉRIODE DE FAMILIARISATION**

Il s’agit d’un moment qui permet la construction de nouveaux liens entre l’enfant et le professionnel, entre les parents et le professionnel, entre l’enfant et les autres enfants accueillis. Investir dans ces premiers moments de l’accueil est une condition essentielle pour le bien-être de chacun.

Le Service prévoit cette période de familiarisation dans les 15 jours[[4]](#footnote-4) qui précèdent l'entrée définitive de l’enfant, progressivement avec et sans ses parents, en vue de faciliter la transition entre le milieu de vie et le milieu d'accueil.

Cette période s’organise de la manière suivante :

-     5  moments[[5]](#footnote-5) en présence du/des parent(s) chez l’accueillant (le parent reste présent auprès de son enfant, lors d’un temps d’activité, de repas, de mise au lit… et le parent repart avec son enfant)

-     5  moments7 où l’enfant est accueilli progressivement chez l’accueillant, en dehors de la présence des parents.

Ce nombre de présences peut être augmenté en fonction du besoin de l’enfant ou de son parent et être revu d’un commun accord.

**En présence des parents** : le temps d’accueil n’est pas facturé.

**En l’absence des parents** : le montant est facturé au prorata du temps d’accueil de l’enfant.

**Au terme de cette période, le contrat d’accueil prend effet.**

* **LES FOURNITURES**

- Liste de matériel à fournir par l**es parents :**

Langes,

Effets personnels de l’enfant (doudou et/ou tétine, foulard,…)

Lait

Thermomètre au nom de votre enfant,

Vêtements de rechange (bodys, pantalon/legging, chaussettes,…),

Photos de personnes autorisées à reprendre l’enfant chez l’accueillante.

- Liste de matériel prohibé :

Tous les bijoux enfants

* **PÉRIODES D’OUVERTURE**

- heures et jours d’ouverture du Service :

220 jours/an – Horaire précisé sur le contrat d’accueil

 - Les périodes annuelles de fermeture sont confirmées par le Service dans le courant du mois de janvier de chaque année et sont affichées dans le milieu d’accueil.

 - Les fermetures pour formation continue sont communiquées dans les meilleurs délais.

 - Les parents s’engagent à communiquer au milieu d’accueil leur(s) période(s) de congés annuels, avec

 absence de l’enfant, dans un délai minimum de 1 mois avant la prise d’effet ou au moment de la

 demande du service .

* **CONTINUITE DE L’ACCUEIL**

En cas d’indisponibilité de l’accueillant (m/f), le Service prend, dans les limites de ses possibilités, les mesures nécessaires pour assurer la continuité de l’accueil de l’enfant.

## 7. LE DROIT A L’IMAGE[[6]](#footnote-6)

Les parents complètent le formulaire relatif à l’autorisation pour l’usage et la diffusion d’images des enfants accueillis (ex. : site internet, réseaux sociaux,…).

## 8. REDUCTION FISCALE DES FRAIS DE GARDE

Conformément au Code des impôts sur les revenus, les parents peuvent déduire fiscalement leurs frais de garde pour leurs enfants de moins de 12 ans[[7]](#footnote-7).

Pour ce faire, le Service remet aux parents l’attestation fiscale suivant le modèle transmis par l’ONE, dont le cadre I est rempli par ce dernier et le cadre II par le Pouvoir organisateur ou son représentant.

## 9. ASSURANCES

Le Service a contracté les assurances requises, en matière de fonctionnement et d’infrastructure (assurance responsabilité civile et professionnelle et assurance dommages corporels).

## 10. COLLABORATIONS SERVICE – PARENTS – ONE[[8]](#footnote-8)

**ONE**

C

B

**SERVICE**

**PARENTS**

A

**A : PARENTS ⮀ SERVICE**

Les parents sont reconnus comme partenaires.

Le Service considère les parents individuellement et collectivement comme des partenaires actifs de l'accueil de leur enfant dans une logique de soutien à la parentalité.

Dans l’intérêt de l’enfant et afin de garantir la complémentarité des différents lieux de vie de l’enfant, la communication est essentielle.

**B : ONE ⮀ SERVICE**

Le Service est soumis à la surveillance de l’ONE. Les Coordinateurs accueil (m/f) sont chargés de procéder à l’accompagnement, au contrôle et à l’évaluation des conditions d’accueil, portant notamment sur l’épanouissement physique, psychique et social des enfants et des professionnels.

L’ONE se tient à disposition du Service pour toutes les questions relatives aux conditions d’accueil.

**C : ONE ⮀ PARENTS**

Dans l’exercice de sa mission, l’ONE considère les parents comme des partenaires et reste à leur écoute.

## 11. DISPOSITIONS MEDICALES

* **SURVEILLANCE DE LA SANTÉ**

Conformément à la législation, le Service s’assure du suivi médical préventif de tous les enfants accueillis et veille à la santé de la collectivité.

Le **carnet de santé** est l’outil de liaison entre les parents, les différents professionnels médicaux et paramédicaux et à ce titre, les parents veillent à ce que ce carnet accompagne toujours l’enfant.

Conformément à la législation, le Service établit un **lien fonctionnel avec le Référent santé de l’ONE**.

Les parents doivent fournir un **certificat d’entrée**[[9]](#footnote-9) dès la période de familiarisation. Ce certificat précise les vaccinations déjà reçues, ainsi que l’état de santé de l’enfant (antécédents de santé éventuels, allergies,…).

Toute mesure utile pour protéger la collectivité peut être prise par le Référent santé et le Conseiller pédiatre de la subrégion. Les parents seront invités, le cas échéant, à consulter rapidement leur médecin traitant pour d’éventuels examens complémentaires.

* **SUIVI MEDICAL PRÉVENTIF DE L’ENFANT**

En dehors des contacts avec le médecin traitant de l’enfant pour soigner les maladies, un suivi médical préventif est nécessaire pour les **vaccinations**, les **dépistages**, le **suivi du développement et de la croissance**, les **différents conseils et informations en matière de santé et d’alimentation**. Ce suivi préventif peut être également assuré par la Consultation pour enfants de l’ONE ou par le médecin traitant de l’enfant.

Les parents veilleront à ce que toute consultation médicale soit soigneusement mentionnée dans le **carnet de santé**.

En cas d’inquiétudes relatives à la santé ou au développement de l’enfant, le Service invitera les parents à consulter le médecin traitant de l’enfant.

* **VACCINATION**

Conformément à la législation en vigueur, les enfants qui fréquentent un milieu d’accueil doivent être vaccinés, dans le respect du schéma élaboré par la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Ces vaccins sont indispensables tant pour la protection de l’enfant que pour la protection de la collectivité dans laquelle il est accueilli.

Les **vaccins obligatoires** en milieu d’accueil sont ceux contre les maladies suivantes : **poliomyélite**, **diphtérie**, **coqueluche**, **haemophilus influenzae de type B**, **rougeole**, **rubéole** et **oreillons**.

L’enfant pourra être exclu du milieu d’accueil en cas de non-respect de cette obligation.

D’autres vaccinations sont fortement recommandées contre les maladies suivantes : méningocoque C, hépatite B, pneumocoque et rotavirus.

Le Service contrôlera régulièrement l’état vaccinal de l’enfant, notamment à l’entrée (via le certificat d’entrée) et en cours d’accueil (via le carnet de santé).

* **DÉPISTAGES ET ACTIVITÉS DE LA CONSULTATION ONE**

Le Service informera les parents des séances de dépistage visuel organisées au sein de la Consultation pour enfants de l’ONE la plus proche. Il les informera d’éventuelles autres activités.

* **MALADIES**

Si l’enfant est **malade**, le parent préviendra le Service. En cas d’absence pour maladie de plus de 2 jours, un certificat médical[[10]](#footnote-10) précisant si l’enfant peut ou non fréquenter la collectivité devra être fourni au Service. Si un traitement doit être donné pendant l’accueil, ce dernier devra être spécifié sur le certificat médical ou dans le carnet de santé.

Si l’enfant est atteint d’une **maladie reprise dans le tableau d’éviction**[[11]](#footnote-11) de l’ONE, l’enfant ne peut pas être accueilli.

Si des **symptômes de maladies apparaissent pendant les heures d’accueil**, les parents en seront informés rapidement, afin de prendre les dispositions nécessaires.

Aucun médicament ne sera administré sans attestation médicale, à l’exception du paracétamol, en cas de fièvre.

Si l’état général de l‘enfant est fort altéré, même si la maladie ne fait pas partie du tableau d’éviction, sa surveillance ne peut être assurée par l’accueillant. L’enfant sera réadmis dès que son état général le permettra. Des solutions de «gardes alternatives » existent : entourage familial, services d’accueil d’enfants malades…

* **ACCUEIL DES ENFANTS À BESOINS SPÉCIFIQUES[[12]](#footnote-12)**

Selon la réglementation en vigueur, l’accueil d’enfants à besoins spécifiques est assuré dans le respect des modalités fixées par l’ONE, visant à une inclusion au sein du milieu d’accueil conforme au Code de qualité de l’accueil.

* **URGENCES**

Selon l’importance des symptômes présentés par l’enfant et le degré d’urgence, l’accueillant appellera soit :

* les parents,
* le médecin traitant de l’enfant,
* le médecin référent de l’accueillant ou du Service :

Nom et coordonnées du médecin référent de l’accueillant ou du Service:

     Secrétariat médical de l’O.N.E : Tel :02/545 76 37 Fax : 02/511 51 26

* les services d’urgences (112).
* En cas de risque nucléaire et de demande expresse des autorités compétentes, l’accueillant pourra administrer de l’iode stable à chaque enfant sauf indication contraire attestée par un certificat médical.
* En cas de contact avec un enfant atteint de méningite à méningocoque ou à haemophilus et sur demande de la cellule de surveillance des maladies infectieuses[[13]](#footnote-13), il pourra être administré un antibiotique préventif à l’enfant.

## 12. MODALITÉS DE RÉSILIATION

Le non-paiement de la participation financière ou le non-respect par la ou (les)personne(s) qui a(ont) conclu le contrat d'accueil des obligations lui(leur) incombant peut entraîner la rupture unilatérale du contrat d'accueil après mise en demeure et enquête sociale menée par le personnel psycho-médico-social.

Les décisions de résiliation des contrats d’accueil ne peuvent être prises que par le Service et en aucun cas par l’accueillant.

Sauf faute grave ou cas de force majeure justifiant la fin de l’accueil de l’enfant, le parent peut mettre fin, à l’accueil de l’enfant, moyennant le respect d’un préavis presté ou payé de 1      mois/jours, prenant cours le 1er jour du mois qui suit l’envoi de la résiliation par écrit :

* Par courrier recommandé
* Par mail

Date d’envoi faisant foi.

L’avance forfaitaire sera remboursée aux parents dans le mois suivant la fin de l’accueil, pour autant que toutes les obligations contractuelles aient été remplies.

## 13. CESSION DE REMUNERATION

Dans le respect des dispositions relatives à la protection de la rémunération des travailleurs, le Service peut, afin de garantir la récupération des impayés, faire signer à chacun des deux parents, lors de l'inscription de l'enfant, un contrat de cession de salaire, appointements et toutes sommes quelconques.

La signature des parents s'appose sur un acte distinct de celui de l'inscription de l'enfant. Cette procédure de cession de rémunération ne s'applique qu'à l'égard des travailleurs salariés.

La cession ne peut cependant pas être mise en œuvre dans le cas où la participation financière ferait l'objet d'une contestation de la part des parents.

* Le Service n’applique pas la cession de créance. Cependant, l’Administration communale se réserve le droit de faire applications de tous les recours utiles pour le recouvrement de ses créances.

## 14. AVENANT

Les modalités du contrat peuvent être revues de commun accord entre les parties, notamment si les conditions de l’accueil sont modifiées.

Cette modification fera l’objet d’un avenant au contrat signé par les parties.

## 15. LITIGES

En cas de rupture du contrat donnant lieu à un litige, les parties veilleront à privilégier la voie amiable. L’ONE reste l’organe compétent pour les matières qui lui incombent. Si la voie judiciaire était néanmoins envisagée, les démarches sont à introduire auprès des cours et tribunaux compétents.

# B. DISPOSITIONS PARTICULIERES

Le contrat d’accueil est établi entre :

## 1.1. IDENTIFICATION DU MILIEU D’ACCUEIL

**Nom du Pouvoir Organisateur :** **Administration Communale de Watermael-Boitsfort**

**Adresse du Pouvoir Organisateur :** **Place Antoine Gilson 1 – 1170 Watermael-Boitsfort**

**Représenté par :** **Bourgmestre ( ou par délégation l’Echevin) et le Secrétaire Communal**

**Personne de contact / Téléphone :** **Pascale de Harlez - 02/676.16.27**

**Fonction :** **Responsable Petite Enfance**

**E-mail :** **pdeharlez@wb1170.brussels**

**Personne de contact (si différente) :**

**E-mail :** **wnaciri@wb1170.brussels**

**Téléphone :** **02/676.16.23**

Et

## 1.2. IDENTIFICATION DU(DES) PARENT(S)/OU DE LA(DES) PERSONNE(S) QUI CONFIE(NT) L’ENFANT

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom** :     **Adresse** :     **Téléphone de contact en cas d’urgence** :     **E-mail** :      | **Nom** :     **Adresse** :     **Téléphone de contact en cas d’urgence** :     **E-mail** :      |

## 2. IDENTIFICATION DE LA(DES) PERSONNE(S) DE PLUS DE 16 ANS (AUTRE(S) QUE LES PARENTS) QUI CONDUI(SEN)T L’ENFANT ET VIEN(NEN)T LE RECHERCHER.[[14]](#footnote-14)

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom** :      **Téléphone :**  | **Nom** :      **Téléphone :**  |

## 3. IDENTIFICATION DU LIEU D’ACCUEIL

Nom de l’accueillant :

Adresse du lieu d’accueil :

E-mail :

Téléphone :

Heures et jours d’ouverture :

En co-accueil[[15]](#footnote-15) avec :

Nom de l’accueillant :

E-mail :

Téléphone :

## 4. IDENTIFICATION DE L’ENFANT

**Nom :**

**Prénom :**

**Date de naissance :**

**Résidence habituelle :**

## 5. HORAIRES D’ACCUEIL DE L’ENFANT

L’accueillant accueille l’enfant à raison de       jours et/ou       demi-jours par semaine, de       jours et/ou       demi-jours par mois.

Ce contrat est conclu pour la période du       au       [[16]](#footnote-16). Selon l’horaire suivant :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Matinée** | **Après-midi** |
| Lundi | De       h       min à       h       min | De       h       min à       h       min |
| Mardi | De       h       min à       h       min | De       h       min à       h       min |
| Mercredi | De       h       min à       h       min | De       h       min à       h       min |
| Jeudi | De       h       min à       h       min | De       h       min à       h       min |
| Vendredi | De       h       min à       h       min | De       h       min à       h       min |

En cas d’horaires variables, le parent complètera la fiche de présences fournie par le Service[[17]](#footnote-17).

Toute journée ou demi-journée non-prévue dans le présent contrat pourra être acceptée à titre exceptionnel, moyennant le respect de la capacité d’accueil de l’accueillant.

Le volume annuel d'absences de l'enfant est de       (nombre de jours et/ou semaines sur base des congés des parents, des activités prévues...) :

Ces absences sont réparties de la manière suivante (*à titre indicatif*) :

|  |  |
| --- | --- |
|       Jours/semaine  | Du       au       |
|       Jours/semaine  | Du       au       |
|       Jours/semaine  | Du       au       |
|       Jours/semaine  | Du       au       |
|       Jours/semaine  | Du       au       |

##

## 6. PRESENCE D’ANIMAUX

Présence d’animaux dans le milieu d’accueil :

☐ Non ☐ Oui

## Cependant, par mesure de sécurité et d’hygiène, toutes les mesures nécessaires pour éviter les contacts directs avec les enfants seront prises. De plus, chacun des animaux sera vacciné.

## 7. MODALITÉS DE PAIEMENT

* **AVANCE FORFAITAIRE**

L’avance forfaitaire s’élève à :       EUR.

Celle-ci est versée :

* Sur le compte bancaire BE83 0682 0821 9015 dans les 15 jours suivant la signature du contrat d’accueil et au plus tard pour la veille du premier jour d’accueil avec pour communication :

     NOM de l’enfant- Avance forfaitaire- SAE - Nom de l’accueillante

* **PARTICIPATION FINANCIERE DES PARENTS**

La participation financière des parents est à verser :

* Sur le compte bancaire BE83 0682 0821 9015 dans les 15 jours suivant la signature du contrat d’accueil et au plus tard pour la veille du premier jour d’accueil avec pour communication :

      NOM de l’enfant- Avance forfaitaire- SAE - Nom de l’accueillante – mois concerné

## 8. ENGAGEMENT CONTRACTUEL

Les parents déclarent avoir eu connaissance du projet d’accueil, s’engagent à le respecter et y adhèrent.

**Pour accord,**

**Fait en double exemplaires le** Cliquez ici pour entrer une date.**, chacune des parties reconnaissant avoir reçu le sien,**

**Nom et signature du(des) parent(s) : Nom et signature du représentant du Service :**

Notre milieu d’accueil respecte la vie privée. Les données à caractère personnel recueillies dans le présent document sont indispensables à la bonne gestion de l’accueil de votre enfant et sont traitées conformément aux dispositions de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

Concrètement, cela signifie notamment que : les données à caractère personnel ne peuvent être recueillies et traitées que dans les buts susmentionnés ; les données à caractère personnel ne seront pas communiquées à des tiers ; vous avez le droit de consulter vos données personnelles et vous pouvez vérifier leur exactitude et faire corriger les éventuelles erreurs les concernant. A cet effet, vous pouvez prendre contact par mail auprès de la responsable du service des accueillantes :

ANNEXES

### ANNEXE 1 GESTION DES DEMANDES D’ACCUEIL



**GESTION DES DEMANDES D’ACCUEIL**

**ACCUEIL D’UN ENFANT DE MOINS DE 6 MOIS**

**ACCUEIL D’UN ENFANT DE PLUS DE 6 MOIS**

L’ensemble des étapes liées à la procédure d’inscription restent identiques pour l’accueil d’un enfant de plus de 6 mois, à l’exception des dispositions suivantes :

**DEMANDE D’INSCRIPTION : d**ans les 9 mois qui précèdent la date prévue de l’entrée de l’enfant : le milieu d’accueil réceptionne la demande d’inscription.

**CONFIRMATION DE L’INSCRIPTION :** au terme des 3 mois qui suivent la demande d’inscription : le milieu d’accueil réceptionne la confirmation de la demande d’inscription, au plus tard dans le mois qui suit cette échéance.

**INSCRIPTION DÉFINITIVE :** au plus tard deux mois avant l’entrée de l’enfant : le milieu d’accueil réceptionne la confirmation de l’inscription.

### ANNEXE 2 TABLEAU DES MOTIFS D'ABSENCE

###  DES ENFANTS ET DES JUSTIFICATIFS À PRODUIRE[[18]](#footnote-18)

|  |  |
| --- | --- |
| **Motifs d’absence des enfants qui constituent****des cas de force majeure ou circonstances exceptionnelles** | **Justificatifs à produire** |
|  |
| **1. Motifs liés aux conditions d’emploi des parents** |
| Chômage économique, technique ou intempérie3 | Attestation de l’employeur |
| Grève touchant l’entreprise du (des) parent(s) | Déclaration sur l’honneur |
|  |
| **2. Journées d’absence sur base de certificats médicaux** |
| Maladie de l’enfant | Certificat médical |
| Hospitalisation de l’enfant | Certificat médical |
|  |
| **3. Journées d’absence pour raisons de santé sans certificat médical** |
| Par trimestre, au maximum trois jours non-consécutifs |  Déclaration sur l’honneur |
|  |
| **4. Autres situations** |
| Congés de circonstances (Petits chômages) prévus par la réglementation applicable au travailleur concerné | Copie des documents transmis à l’employeur |
| Grève des transports en commun | Attestation de la sociétéconcernée (TEC, STIB, SNCB,...) |
| La maladie des parents ne constitue pas un cas de force majeure, sauf preuve du contraire | Justificatif du cas de force majeure qui motive l’impossibilité de fréquentation du milieud’accueil par l’enfant |

### ANNEXE 3 AUTORISATION (Droit à l’image)

###  A remplir par les parents et le milieu d’accueil



**Autorisation du responsable légal pour**

**la prise et/ou la diffusion de photographies et/ou la réalisation et diffusion de vidéos**

Dans le cadre des activités organisées au sein du milieu d’accueil,

Je soussigné, …………………………………………………………………………………………

Parent/Responsable légal de ……………………………………………………………………(Nom et prénom de l’enfant)

 marque mon accord  mon désaccord :

 pour la prise de photographies et la réalisation de vidéos dans le milieu d’accueil (à des fins pédagogiques,...).

 pour l’affichage de photographies et de présentation de vidéos dans le milieu d’accueil.

 la diffusion de photographies et/ou de vidéos. (\*)

* + Sur le site internet du milieu d’accueil.
	+ Sur internet.
	+ Sur les réseaux sociaux.
	+ Pour des publications (folder du milieu d’accueil, brochure de l’ONE, etc.).
	+ Dans les médias (télévision, etc).
* *Biffer la mention inutile*

**Par le milieu d’accueil :**

**Nom du responsable :**

**Adresse:**

Notre milieu d’accueil respecte la vie privée. Les données à caractère personnel recueillies dans le présent document sont indispensables à la bonne gestion de l’image de votre enfant et sont traitées conformément aux dispositions de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

Concrètement, cela signifie notamment que : les données à caractère personnel ne peuvent être recueillies et traitées que dans les buts susmentionnés ; les données à caractère personnel ne seront pas communiquées à des tiers ; vous avez le droit de consulter vos données personnelles et vous pouvez vérifier leur exactitude et faire corriger les éventuelles erreurs les concernant. A cet effet, vous pouvez prendre contact à l’adresse :

Fait en deux exemplaires à       , le …/…/…, chaque partie reconnaissant avoir reçu le sien.

Signature du (des) parents/Responsable légal :

Signature du responsable du milieu d’accueil :

### ANNEXE 4 COMMUNICATION AUX PARENTS

### Collaborations Milieu d’accueil - Parents – ONE

L’accueillant(e), le Service et le pouvoir organisateur du milieu d’accueil, de même que l’ONE vous considèrent comme des **partenaires actifs** de l’accueil de votre enfant, dans une logique de soutien à la parentalité.

Ainsi, dans l’intérêt de votre enfant et afin de concilier au mieux sa vie familiale et sa vie en collectivité, la communication est essentielle entre vous, l’accueillant(e), le Service et l’ONE. Fréquenter un milieu d’accueil, nécessite de tisser un lien de confiance entre tous. Des moments de rencontres et d’échanges avec les professionnels du milieu d’accueil, centrés sur le bien-être de votre enfant, permettront d’instaurer progressivement cette relation de confiance. Si dans ce cadre, vous éprouvez des difficultés, parlez-en d’abord avec l’accueillant(e), le Service et favorisez le dialogue afin de trouver une solution à l’amiable dans le respect de chacun.

Si un désaccord persiste, l’ONE reste à votre écoute. Votre interlocuteur de 1ère ligne est le Coordinateur accueil qui peut jouer un rôle de médiateur entre les besoins et les intérêts de chacun : enfants, professionnels de l’accueil, parents et pouvoir organisateur.

Ces agents de l’ONE planifient des visites (avec ou sans rendez-vous), observent des moments de vie au sein du milieu d’accueil et échangent leurs observations avec le Service. Cette démarche d’accompagnement suscite et encourage une réflexion sur les pratiques professionnelles et permet ainsi de faire évoluer la qualité d’accueil.

De plus, des temps d’arrêt, réalisés périodiquement sous forme de bilans, permettent encore de définir, en collaboration avec le Service, des actions concrètes pour conforter et/ou améliorer les pratiques professionnelles sur base de l’évolution des textes règlementaires, des connaissances médicales et des recherches en matière de développement de l’enfant.

L’accompagnement, les évaluations régulières et les contrôles des normes sont des occasions pour le Coordinateur accueil de créer une relation de confiance, une dynamique constructive avec le Service et induire de la part de celui-ci, une auto-évaluation et une démarche de formation continue.

Lors de ces visites, le Coordinateur accueil peut vérifier les conditions d’accueil mises en place par les accueillants pour le bien-être de l’enfant au niveau : de l’infrastructure et des équipements, des mesures d’hygiène, de la santé de la collectivité, de l’alimentation, du nombre d’enfants présents dans le respect de la capacité autorisée du milieu d’accueil,…

Il peut faire appel à d’autres professionnels de l’ONE, si nécessaire, comme le Référent santé, le Conseiller pédiatre, le Conseiller pédagogique, la diététicienne, le Référent maltraitance,… Cela permet une lecture plurielle d’une situation, en partenariat avec le Service.

En cas de dysfonctionnements constatés par le Coordinateur accueil, celui-ci peut avoir recours à des moyens audio-visuels[[19]](#footnote-19) pour soutenir/objectiver ses observations et ce, dans le cadre du respect des conditions d’accueil.

Dans certaines situations, les parents pourraient être informés des décisions et des suivis réalisés avec le milieu d’accueil et son pouvoir organisateur. Ceux-ci peuvent être imposés par le Comité subrégional de l’ONE, instance décisionnelle chargée d’octroyer l’autorisation à un milieu d’accueil et d’assurer les suivis y afférents dans le respect du cadre réglementaire, ainsi que de l’intérêt des enfants et de leurs familles. Dans tous les cas, un climat d’échange serein entre vous, parents, milieu d’accueil et l’ONE est indispensable pour réaliser une complémentarité des rôles attendus des adultes autour de votre enfant.

### ANNEXE 5 CERTIFICAT D’ENTRÉE

###  A remplir par le médecin traitant

**Certificat d’entrée en milieu d’accueil**

Je soussigné, Docteur en médecine, certifie que l’enfant

Né(e) le

Peut fréquenter un milieu d’accueil et a reçu les vaccinations suivantes :

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **2 mois** | **3 mois** | **4 mois** | **12-13 mois** | **14-15 mois** |
| **Hexavalent** | Poliomyélite\* | ..../..../.... | ..../..../.... | ..../..../.... |  | ..../..../.... |
| Diphtérie\* |
| Tétanos |
| Coqueluche\* |
| HIB (Haemophilus Influenzae B)\* | ..../..../.... | ..../..../.... | ..../..../.... |  | ..../..../.... |
| Hépatite B | ..../..../.... | ..../..../.... | ..../..../.... |  | ..../..../.... |
| **RRO** | Rougeole\* |  |  |  | ..../..../.... |  |
| Rubéole\* |
| Oreillons\* |
|  | Méningocoque C |  |  |  |  | ..../..../.... |
|  | Pneumocoque | ..../..../.... |  | ..../..../.... | ..../..../.... |  |
|  | Rotavirus  | ..../..../.... | ..../..../.... | ..../..../.... |  |  |

(ou joindre une copie du carnet de vaccination)

**Dispositions particulières (allergies, etc.) :**

#### Date : ../../…. Signature :

**Coordonnées du médecin traitant :**

**\*** L’enfant qui fréquente un milieu d’accueil doit être vacciné pour les 7 maladies suivantes : diphtérie, coqueluche, polio, haemophilus influenzae de type B, rougeole, rubéole, oreillons. Cependant, les vaccins contre le tétanos, l’hépatite B, le méningocoque de type C, le pneumocoque et le rotavirus sont fortement recommandés étant donné le risque non exclu de contamination.

### ANNEXE 6 CERTIFICAT DE MALADIE

### A remplir par le médecin traitant

###

**Certificat de maladie**

Je soussigné, Docteur en médecine, certifie avoir examiné

⚪ Il ne peut fréquenter le milieu d’accueil du ……………… au ………………

⚪ Son état lui permet de fréquenter le milieu d’accueil.

⚪ Sauf complications, l’enfant pourrait réintégrer le milieu d’accueil le ../../….

Traitement à administrer dans le milieu d’accueil :

|  |  |
| --- | --- |
| Traitement :Dose :Fréquence journalière : Durée : | Traitement :Dose :Fréquence journalière : Durée : |
| Traitement :Dose :Fréquence journalière : Durée : | Traitement :Dose :Fréquence journalière : Durée : |

**Date** : ../../…. **Signature** :

***Cachet du médecin***

### ANNEXE 7 TABLEAU D’ÉVICTION A remettre aux parents



### ANNEXE 8 FICHE DE PRESENCES TYPE

### A remplir par les parents

Cette fiche de présences type fait partie intégrante du contrat d’accueil. Elle doit être complétée par les parents avant de signer le contrat d’accueil.

Elle définit le volume habituel de présences de l’enfant (nombre de jours et demi- jours de présences) que prévoient les parents sur une période de référence, de 1 semaine à 3 mois.

La fiche de présences type tient compte de la période minimale (1 semaine), laquelle devient en quelque sorte l’unité de référence. De cette manière, les parents dont les besoins d’accueil varient beaucoup peuvent compléter la fiche de présences type, semaine par semaine. Elle permet également de prévoir des présences à plus long terme.

En cas d’horaire variable mais prévisible, elle peut en effet être complétée pour une période pouvant aller jusqu’à trois mois (13 semaines).

En cas d’horaire très stable, une seule semaine peut être complétée en mentionnant bien la période sur laquelle porte la fiche de présences type. Cette semaine constitue alors la « semaine type de référence ».

De commun accord entre le milieu d’accueil et les parents, il peut être dérogé à cette fiche de présences type.

**Comment compléter la fiche ?**

# Les parents dont les besoins d'accueil sont stables peuvent ne compléter qu'une seule semaine (semaine de référence préciser la période concernée (du       au       : maximum 3 mois, soit 13 semaines).

Les parents dont les besoins d'accueil sont variables complètent la fiche pour la période la plus longue possible. Ils disposent en effet de la possibilité de réserver des présences semaine par semaine, sans que cela constitue une exception.

Une journée est une période de plus de 5 heures (PFP = 100%) alors qu’une demi-journée est une période de 5 heures ou moins (PFP = 60%).

Horaire type

Heure habituelle d’arrivée :

Heure habituelle de départ :

Ces informations sont importantes pour la bonne organisation du milieu d’accueil, condition essentielle d’un accueil de qualité.

Présence minimale (\*)

Compte tenu de son projet d’accueil, le milieu d’accueil impose une présence minimale de  demi-jours par semaine (\*\*). Elle s’effectuera selon la fiche ci-jointe.

Fait à

En deux exemplaires,

Les parents ou les personnes qui confient l’enfant : Le milieu d’accueil :

(\*) FACULTATIF : si cette exigence n’est pas posée par le milieu d’accueil, barrer la mention.

(\*\*) Maximum 12 présences journalières par mois, en dehors des mois de vacances annoncés. On entend par présence journalière, toute journée ou demi-journée de présence.



1. La participation financière des parents (PFP) couvre tous les frais d’accueil, à l’exception des langes, des médicaments, des aliments de régime et des vêtements. [↑](#footnote-ref-1)
2. Voir **ANNEXE 2** « Tableau des motifs d'absence des enfants et des justificatifs y relatifs à produire » - Arrêtés du 17 septembre 2003 et 28 avril 2004. [↑](#footnote-ref-2)
3. Voir **ANNEXE 2** « Tableau des motifs d'absence des enfants et des justificatifs y relatifs à produire » - Arrêtés du 17 septembre 2003 et 28 avril 2004. [↑](#footnote-ref-3)
4. 15 jours = période minimum obligatoire [↑](#footnote-ref-4)
5. Il s’agira de déterminer un nombre minimum de 5 moments en présence des parents (et l’enfant repart avec ses parents) et un minimum de 5 moments où l’enfant est accueilli progressivement en l’absence de ses parents. [↑](#footnote-ref-5)
6. Voir **ANNEXE 3** : Autorisation parentale pour la prise et/ou la diffusion de photographies et/ou la réalisation et diffusion de vidéos. [↑](#footnote-ref-6)
7. Le contenu de cette disposition est modifiable selon la législation en vigueur. [↑](#footnote-ref-7)
8. Voir **ANNEXE 4** : Communication à l’intention des parents [↑](#footnote-ref-8)
9. Voir **ANNEXE 5** – Certificat d’entrée en milieu d’accueil [↑](#footnote-ref-9)
10. Voir **ANNEXE 6** - Certificat de maladie (à compléter par le médecin traitant) [↑](#footnote-ref-10)
11. Voir **ANNEXE 7** - Tableau d’éviction [↑](#footnote-ref-11)
12. Les besoins spécifiques d’un enfant peuvent être la conséquence ou non de l’existence d’une déficience d’une maladie ou d’une affection particulière. [↑](#footnote-ref-12)
13. AVIQ : région wallonne /COCOM : région bruxelloise [↑](#footnote-ref-13)
14. Une autorisation préalable et écrite des parents ou des personnes qui confient l’enfant devra être remise au milieu d’accueil dans le cas où une tierce personne se présenterait pour déposer ou reprendre l’enfant. [↑](#footnote-ref-14)
15. À compléter si concerné.

L’autorisation délivrée pour un co-accueil permet d’accueillir un maximum de 10 enfants présents simultanément.

La présence des deux accueillants est requise, dès la présence du 6ème enfant. [↑](#footnote-ref-15)
16. Date présumée d’entrée de l’enfant

Date présumée de sortie de l’enfant : celle de la prochaine rentrée scolaire qui suit la date du troisième anniversaire de l'enfant. Cette date est révisable d’un commun accord, moyennant la signature d’un avenant au présent contrat. [↑](#footnote-ref-16)
17. Voir **ANNEXE 8** – Fiche de présences type [↑](#footnote-ref-17)
18. Arrête du Gouvernement de la Communauté française relatif aux cas de force majeure et circonstances exceptionnelles vises a l'article 71 de l'arrêté du Gouvernement de la Communauté française du 27 février 2003 portant réglementation générale des milieux d'accueil. [↑](#footnote-ref-18)
19. Ce droit n’est exercé qu’en cas de nécessité, selon les principes de proportionnalité et de minimisation des données. Seront privilégiées, les prises de vue dans lesquelles les enfants ne sont pas identifiables.

En cas d’absolue nécessité et dans l’intérêt de l’enfant, il se peut qu’un enfant soit identifiable. Dans ce cas, l’ONE qui est responsable du traitement de ces données s’engage à flouter son visage. Ces images sont logées sur une plateforme sécurisée afin de garantir la sécurité et la confidentialité de celles-ci. [↑](#footnote-ref-19)