Besoin d'une aide numérique à Watermael-Boitsfort ? C'est gratuit !

1 ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE

Place A. Payfa-Fosseprez 11
02 674 74 70

Accès à 8 ordinateurs connectés à internet, une imprimante/scanner et des lecteurs de cartes d'identité. Vous devez amener vos propres écouteurs. L'EPN est ouvert à tous publics.

Besoin de soutien pour des démarches administratives ou des recherches d'informations à partir d'un ordinateur ? Un animateur de Fobagra vous accueille (hors congés scolaires francophones) :

- le **mardi** de 9h à 12h et de 13h à 16h.
- le **vendredi** de 9h à 12h et de 13h à 16h.

L'EPN organise également deux sessions de formation le **mercredi**, une le matin et une l'après-midi.

2 LES INFORMATICIENS PUBLICS

Allée J. Wiener 3
02 674 74 25
ipublic@wb1170.brussels

Aide individuelle pour les démarches du quotidien en toute confidentialité : effectuer un paiement, une inscription, télécharger un document, envoyer un courriel, ...

Tous les **jeudis** de 9h à 12h et de 13h à 16h de septembre à juin ; de 9h à 12h en juillet et août. Réservé aux habitants de Watermael-Boitsfort.

3 BIBLIOTHÈQUE ROZENBERG (NL)

Avenue Thomson 3
02 675 33 79

Accès gratuit avec connexion internet pendant les **heures d'ouverture de la bibliothèque**.

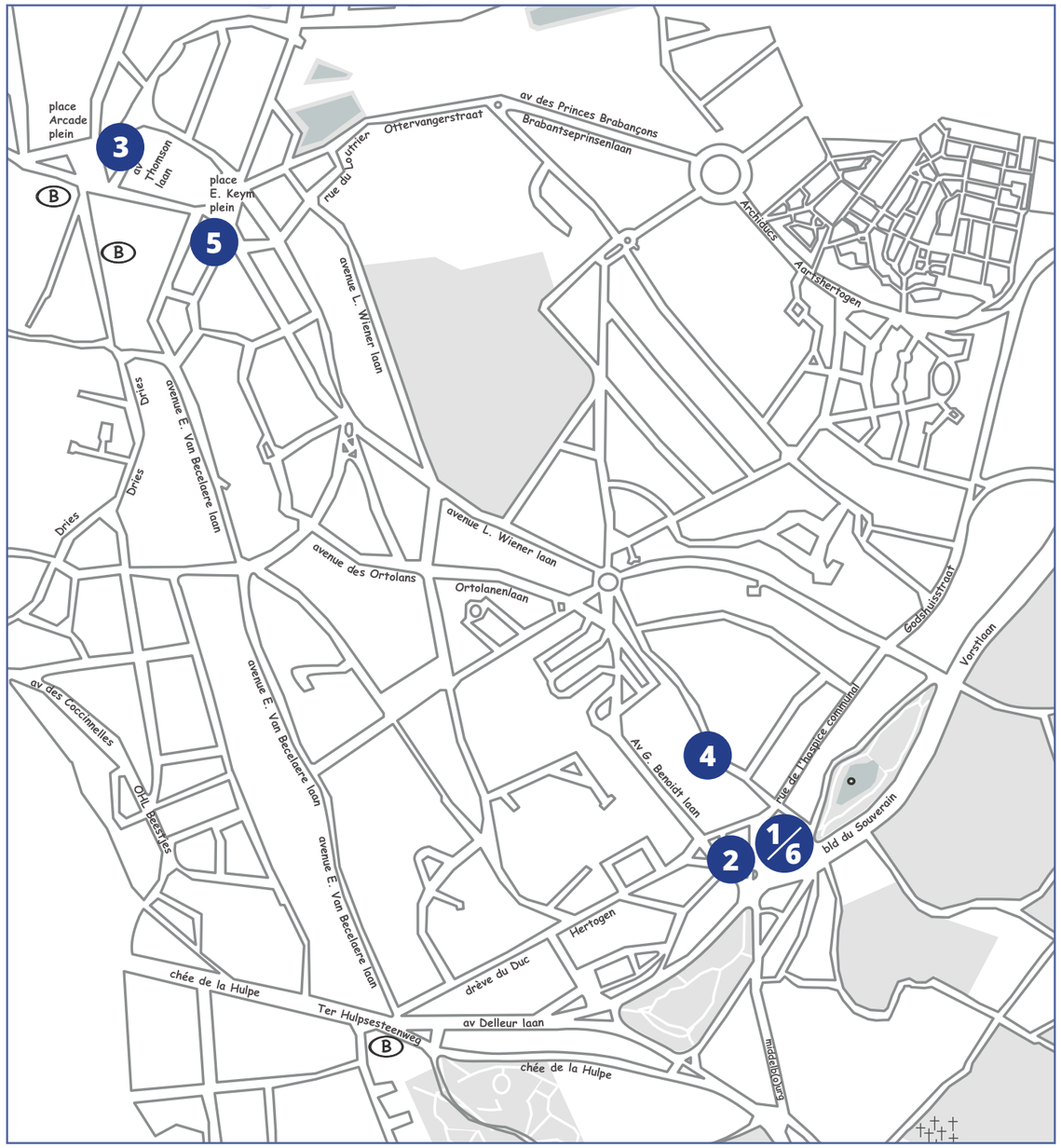
4 BIBLIOTHÈQUE DE BOITSFORT

Rue des Trois Tilleuls 32
02 660 07 94
bib.francophone@wb1170.brussels

Pour tous : accès au wifi, scanner et imprimante. Accès libre pendant les **heures d'ouverture de la bibliothèque**.

Pour les étudiants : possibilité de réserver un espace pour des travaux de groupe.

Accès aux outils informatiques | **Soutien informatique** | **Formations et ateliers**



5 BIBLIOTHÈQUE DE WATERMAEL

Rue Gratès 3 (3ème étage)
02 660 07 94
bib.francophone@wb1170.brussels

Pour tous : accès au wifi, scanner et imprimante. Accès libre pendant les **heures d'ouverture de la bibliothèque**.

Pour les étudiants : salle de lecture avec connexion internet en période de blocus ; possibilité de réserver un espace pour les travaux de groupe.

Comptoir de réparation informatique le **mardi** de 9h à 16h. Contact : joffrey.jacmart@fobagra.net

6 CONSEIL CONSULTATIF COMMUNAL DES AINÉS

EPN Wiener - Place A. Payfa-Fosseprez 11
02 674 74 70 (répondeur automatique, veuillez laisser un message)
ccca-gavs@wb1170.brussels

Ateliers gratuits concernant l'usage du smartphone et de la tablette. Pour débutants mais également pour tous ceux qui souhaitent progresser.

Réservé aux aînés de Watermael-Boitsfort. Inscription obligatoire (places limitées).

Horaire (hors congés scolaires) :

- Système Android : les **jeudis** de 9h30 à 11h30 et de 14h à 16h.
- Système Apple : les **lundis** de 14h à 16h.

SERVICES À DOMICILE

CROIX-ROUGE

0498 91 85 85

Pour un soutien numérique ponctuel (comment installer Facebook, comment appeler avec Whatsapp, comment faire un visio, ...). Pour les personnes démunies face à l'informatique et/ou personnes à mobilité réduite.

BIBLIOTHÈQUES SANS FRONTIÈRES

02 537 98 66

Service gratuit d'aide numérique à domicile (ordinateurs, smartphones ou tablettes).

SOUTIEN INFORMATIQUE

COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE

Août 2025
Ne pas jeter sur la voie publique

E.R. : CPAS de Watermael-Boitsfort - Boulevard du Souverain 68/8
1170 Watermael-Boitsfort