



REGION DE BRUXELLES-CAPITALE COMMUNE DE WATERMAEL-BOITSFORT

Place Antoine Gilson 1 - 1170 Bruxelles - Tel : 02.674.74.11 - fax : 02.672.52.19
www.watermael-boitsfort.be n° d'entreprise : 0207.372.637

Question écrite de Madame Sandra Ferretti du 23 mars sur la continuité des services communaux

Bonjour,

Suite à la crise sanitaire que nous vivons, pourriez-vous s'il vous plaît répondre aux questions suivantes concernant nos services communaux :

1. - Avez-vous désigné une cellule de crise covid19 au sein de l'administration communale ?
2. - Avez-vous effectué une analyse de risque et un plan de continuité des services ? si oui, merci d'avance de me fournir les documents adéquats.
3. - Avez-vous déterminé quels étaient les postes critiques ? si oui, merci d'avance de me fournir les documents adéquats.
4. - Avez-vous dénombré des cas de Covid19 au sein du personnel communal, des écoles communales, des services sociaux ? Si oui, quelles ont été les mesures prises afin de les protéger, protéger leurs proches, ainsi que leurs collègues ?
5. - Concernant le personnel de première ligne, sont-ils bien tous équipés de masques aux normes, et autre matériel de protection ? Bénéficient-ils d'un soutien particulier de la part de la commune ?
6. - Quelles mesures ont-été prises pour permettre le télétravail au sein de l'administration communale ?
7. - Pourriez-vous m'envoyer un tableau indiquant le nombre de travailleurs total par département, et ceux qui effectuent effectivement du télétravail ?
8. - Combien de travailleurs ont-ils été mis au chômage « technique » ? Dans quels départements ? Pour combien de temps ?
9. - Quels sont les services qui éprouvent des difficultés quant à leur fonctionnement ? Quels sont les services qui ont dû fermer ?
10. - Enfin, quels sont les outils utilisés afin de garantir l'efficacité du personnel en télétravail ?
11. - Avez-vous réglé la question des prochains conseils communaux (tenue, diffusion en ligne), etc. Les séances seront-elles bientôt diffusées en direct, comme promis dans votre déclaration de politique générale, et bien avant cette crise ?





REGION DE BRUXELLES-CAPITALE COMMUNE DE WATERMAEL-BOITSFORT

Place Antoine Gilson 1 - 1170 Bruxelles - Tel : 02.674.74.11 - fax : 02.672.52.19
www.watermael-boitsfort.be n° d'entreprise : 0207.372.637

Réponse

1. Une cellule de crise, présidée par le Bourgmestre et composée de personnes de l'administration, du CPAS, et des asbl's communales se réunit par vidéoconférence tous les matins à 9h30 pour faire le point
2. Vous trouverez en annexe le « Business Continuity Plan » qui sert de guide au fonctionnement de la Commune
3. Même réponse que pour la question 2.
4. Nous sommes mis au courant des éventuels cas de COVID-19 parmi le personnel. Ceux-ci sont alors pris en charge par le système sanitaire. Le nombre est très faible jusqu'à présent
5. La cellule de crise détermine quotidiennement quelles sont les mesures de protection à prendre pour quels services : rencontre uniquement sur rdv, plexiglas de protection, masques, gants, combinaison complète le cas échéant.
6. Le personnel dont l'activité permet le télétravail est invité à suivre cette formule.
7. Voir le « Business Continuity Plan »
8. Aucun travailleur de la Commune n'a été mis en chômage technique.
9. Les réponses se trouvent dans le « Business Continuity Plan »
10. Les pc portables disponibles ont été distribués en respectant, en termes de priorité, l'analyse des missions urgentes du BCP. Du nouveau matériel a été acheté et est en cours de configuration. La situation évolue donc de jour en jour. De nombreux agents ont accepté d'utiliser leur propre matériel et le service IT a configuré des connexions sécurisées vers les pc bureau de ces agents.
11. Les prochains conseils seront tenus en vidéoconférence suivant les modalités permises pendant la pandémie. L'étude sur la diffusion en direct et de façon permanente est en cours.


Olivier Deleuze,
Bourgmestre.

